

## Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Snaggi, s.r.o. (dále jen „dodavatel“)

### 1. Způsob uzavření kupní smlouvy

**1.1.** V případě první spolupráce mezi dodavatelem a zákazníkem, respektive v případě, že mezi nimi dosud nebyla uzavřena kupní smlouva v písemné podobě, a přesahuje-li kupní cena za zboží částku ve výši 5.000,- Kč vč. DPH trvá dodavatel na uzavření kupní smlouvy v písemné podobě. Zákazník zašle dodavateli vyplněný formulář kupní smlouvy a tyto VOP, oboje ve dvojím vyhotovení a podepsané zákazníkem oprávněnou osobou. Dodavatel potvrdí ve lhůtě 5 pracovních dnů zákazníkovi objednávku zasláním jednoho vyhotovení kupní smlouvy a těchto VOP podepsaných dodavatelem oprávněnou osobou.

**1.2.** Pro případ opakované spolupráce mezi dodavatelem a zákazníkem bude postupováno tak, že zákazník zašle dodavateli objednávku s uvedením označení, množství a ceny zboží a dodavatel zašle zákazníkovi bez zbytečného odkladu potvrzení objednávky. Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se nadále řídí těmito VOP, které mají povahu rámcové kupní smlouvy, objednávka a potvrzení objednávky se považují za dílčí kupní smlouvu. Objedávka a potvrzení objednávky vyžadují ke své platnosti písemnou formu. Písemná forma je zachována, je-li objednávka či potvrzení objednávky zasláno prostřednictvím elektronické pošty z kontaktní emailové adresy sdělené druhé straně na kontaktní emailovou adresu sdělenou druhou stranou. Dodavatel a zákazník se dohodli tak, že netrvají na používání zaručeného elektronického podpisu a úkony učiněné prostřednictvím elektronické pošty z emailové adresy sdělené druhé straně jsou pro tuto smluvní stranu závazné i při zachování prostého formátu zprávy.

### 2. Dodací podmínky

**2.1.** Doba dodání zboží určuje dodavatel. Zákazník bere na vědomí, že doba dodání zboží je v některých případech závislá na výrobě zboží výrobcem pro dodavatele. Dodavatel se zavazuje sdělit zákazníkovi konkrétní termín dodání bez zbytečného odkladu, nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky.

**2.2.** V případě, že objednané zboží nebude u dodavatele skladem do 24 hodin od potvrzení objednávky, dodavatel sdělí tuto skutečnost zákazníkovi při potvrzení objednávky a zákazník je oprávněn odstoupit od objednávky (kupní smlouvy) ve lhůtě 12 hodin od takového sdělení dodavatele. V případě, že zákazník nevyužije v uvedené lhůtě práva odstoupit od objednávky, souhlasí zákazník s termínem dodání zboží určeným dodavatelem dle čl. 2.1. VOP.

**2.3.** Součástí zboží je datový list nebo návod k použití. V opačném případě jsou datové listy s návody k použití volně dostupné na webové adrese dodavatele (<http://www.snaggi.com/podpora.html>).

**2.4.** Místo dodání zvolí zákazník dle své potřeby v objednávce. Způsob dodání volí dodavatel. Není-li místo dodání zákazníkem v objednávce zvoleno, uskutečňuje se dodání zboží v provozovně dodavatele.

**2.5.** Dodání zboží je uskutečňováno:

**a)** ve vlastní režii zákazníka s tím, že místem dodání je provozovna dodavatele. Náklady na přepravu z místa dodání hradí zákazník. Zákazník je povinen odebrat zboží v plném množství ve stanoveném termínu, nejpozději však do 2 týdnů od stanoveného termínu a v případě opakované spolupráce nejpozději do 4 měsíců od stanoveného termínu. V případě neodebrání zboží zákazníkem ve lhůtě dle předchozí věty se kupní smlouva, resp. dílčí kupní smlouva v případě opakované spolupráce dodavatele a zákazníka rozvažuje, a zákazník je povinen uhradit dodavateli náklady, které dodavateli vznikly v souvislosti s neodebráním dodavatelem zajištěného zboží.

**b)** ve vlastní režii dodavatele s tím, že místem dodání je sídlo, pobočka či provozovna zákazníka – rozhodná je dodací adresa zákazníka uvedená v objednávce, není-li dodací adresa zákazníkem uvedena, je místem dodání sídlo zákazníka.

**c)** smluvním přepravcem dodavatele s tím, že místem určení je sídlo, pobočka či provozovna zákazníka – rozhodná je dodací adresa zákazníka uvedená v objednávce, není-li dodací adresa zákazníkem uvedena, je místem dodání sídlo zákazníka.

V případě místa dodání dle písm. b) nebo c) náklady na přepravu hradí zákazník. Zákazník je povinen uhradit náklady na přepravu zboží na dodací adresu zákazníka a náklady na přepravu zboží zpět do provozovny dodavatele, příp. smluvního přepravce v případě, že zákazník zboží na dodací adrese zákazníka nepřevzme. Zákazník je povinen uhradit i náklady spojené s odebráním zboží dodavatelem od smluvního přepravce, od něhož zákazník dodávané zboží nepřevzal.

### 3. Platební podmínky

**3.1.** Zákazník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti do rukou dodavatele nebo bankovním převodem či složením na účet dodavatele vedený u Česká spořitelna, a.s., č. účtu 1626553349/0800, zákazník je povinen uvést jako variabilní symbol platby číslo faktury sdělené dodavatelem při potvrzení objednávky. Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním peněžních prostředků na účet dodavatele.

**3.2.** Kupní cena je splatná do 14 dnů ode dne dodání zboží, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem.

**3.3.** V případě platby na jiný účet než je uveden na dodavatelské faktuře, se zákazník zavazuje uhradit veškerou škodu tímto dodavateli způsobenou.

**3.4.** Při platbách, u nichž je bankou účtován poplatek za převod, platí tyto poplatky každá strana své bance. Při porušení tohoto ujednání se zákazník zavazuje zaplatit uvedené poplatky dodavateli.

**3.5.** Pro případ prodlení s úhradou kupní ceny či jiného peněžitého závazku zákazníka vůči dodavateli je zákazník povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % denně z dlužné částky za každý den prodlení. Pro případ prodlení delší než 30 dnů je dodavatel oprávněn od kupní smlouvy, resp. dílčí kupní smlouvy odstoupit.

**3.6.** Závazek zákazníka zaplatit kupní cenu je splněn uhrazením celé částky uvedené na faktuře dodavatele včetně případných úroků z prodlení.

### 4. Vlastnictví zboží a přechod nebezpečí škody

**4.1.** Vlastnictví ke zboží přechází na zákazníka dnem úhrady celé kupní ceny vč. případných úroků z prodlení.

**4.2.** V případě odstoupení od smlouvy dodavatelem z důvodu prodlení zákazníka s placením po dobu delší než 30 dnů dle čl. 3.5. VOP je dodavatel oprávněn po předchozí výzvě vstoupit do prostor zákazníka a je oprávněn zboží u zákazníka demontovat a odebrat jej. Zákazník je oprávněn být přítomen demontáži zboží. Zákazník s tímto postupem souhlasí a zavazuje se umožnit dodavateli výkon jeho práv. Uvedené platí obdobně také v případě, že zákazník nemá zboží u sebe (ve svých prostorách) např. z důvodu dalšího převodu zboží na třetí osobu, dodavatel je oprávněn zboží demontovat a odebrat rovněž u takové třetí osoby; zákazník se zavazuje ve vztahu k takové třetí osobě, která má zboží v držení, zajistit výkon práv dodavatele demontovat a odebrat zboží v prostorách takové třetí osoby.

**4.3.** Nebezpečí škody přechází na zákazníka okamžikem, kdy zboží převezme od dodavatele, případně smluvního přepravce, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu dodavatel umožní nakládat se zbožím.

**4.4.** V případě demontáže a odebrání zboží dle čl. 4.2. VOP přechází nebezpečí škody na zboží zpět na dodavatele okamžikem jeho odebrání.

### 5. Vady zboží a odpovědnost za vady a za škodu

**5.1.** Dodavatel odpovídá za vady zboží dodaného zákazníkovi pouze v případě správného použití dodaného zboží dle datového listu či příloženého návodu.

**5.2.** Zákazník je povinen zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na něm. Zákazník je povinen řádně odzkoušet funkčnost dodaného zboží a jeho požadované vlastnosti před samotným umístěním na místa, která nejsou dostupná bez použití techniky (např. zvedací plošina, helikoptéra, lana, jeřáb apod.), a to bez zbytečného odkladu po dodání zboží.

**5.3.** Zákazník je povinen uplatnit práva z odpovědnosti za vady u dodavatele písemně bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení odborné péče, v opačném případě jeho nároky z odpovědnosti za vady zanikají.

**5.4.** Má-li zboží vady je zákazník oprávněn po dodavateli požadovat odstranění vad. Dodavatel je oprávněn podle své volby vady odstranit opravou zboží nebo dodáním náhradního zboží. Neodstraní-li dodavatel vady zboží ve lhůtě přiměřené charakteru vad, nejméně však 30-ti denní, nebo oznámí-li před uplynutím této lhůty, že vady neodstraní, je zákazník oprávněn od kupní smlouvy, resp. dílčí kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

**5.5.** Reklamáce zboží zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost zaplatit celou kupní cenu dodavateli ve lhůtě její splatnosti. Zákazník není oprávněn snížit o uplatňovanou slevu z kupní ceny kupní cenu placenou dodavateli ani požadovat vrácení části kupní ceny odpovídající výši slevy do vyřízení reklamáce. Do doby odstranění vad není zákazník zbaven povinnosti zaplatit kupní cenu v plném rozsahu, respektive její části, jež by odpovídala nároku na slevu, jestliže by vady nebyly odstraněny.

**5.6.** Dodavatel je povinen uhradit škody způsobené dodaným zbožím pouze za podmínky, že bylo použito dle přiloženého návodu či datového listu, bylo řádně odzkoušeno dle čl. 5.2. VOP, a to na výrobku, který byl dodaným zbožím poškozen. Škodou způsobenou ve smyslu předchozí věty se rozumí i náklady spojené s demolicí, odklizením a demontáží poškozeného či zničeného vadného výrobku, kterým byla škoda způsobena, jakož i náklady spojené s obstaráním a instalací výrobku nahrazujícího vadný výrobek. Za tyto škody odpovídá dodavatel pouze v případě, že dodané zboží se vyznačovalo vadou, která škodu způsobila, již v době dodání.

**5.7.** Bez ohledu na spolupůsobící příčiny dodavatel neodpovídá za vady a za škodu způsobených vyšší mocí, zejména:

- a)** jadernou reakcí, jaderným zářením či kontaminací radioaktivitou, azbestem, formaldehydem apod.;
- b)** válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci.

**5.8.** Dodavatel též neodpovídá:

- a)** za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat dodaný komponent či celek) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení, náklady na opravy, apod.),
- b)** za zákazníkovi uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter,
- c)** za platby zákazníka třetí osobě vyplývající z jeho odpovědnosti za vady či za škodu způsobenou výrobkem, jehož součástí či příslušenstvím je zboží dodané dodavatelem, nebo z jeho prodlení,
- d)** za škodu:
  - 1.** vzniklou na věcech, na kterých zákazník prováděl objednanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena,
  - 2.** vzniklou na vadném výrobku dodaném zákazníkem,
  - 3.** způsobenou tím, že byl výrobek instalován do jiných podmínek, než pro které je určen,
  - 4.** způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, který byl dodavatelem předem avizován,
  - e)** za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklá jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku z trhu.

V ostatním se odpovědnost za vady řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

## **6. Závěrečná ustanovení**

**6.1.** Dodavatel je společnost Snaggi, s.r.o., IČ: 269 53 382, DIČ: CZ26953382, se sídlem Veveří 39, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 47830.

**6.2.** Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně či prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní emailovou adresu druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených u smluvních stran v záhlaví této smlouvy, včetně kontaktní emailové adresy, k nimž dojde za trvání této smlouvy.

**6.3.** Bezdůvodné odepření přijetí zásilky nebo vrácení zásilky jako nedoručitelné nemá na právní účinky právního úkonu, jež byl předmětem poštovní zásilky vliv a smluvní strany se dohodly, že v tomto případě považují tento písemný právní úkon za řádně doručen pátý den po dni, kdy zásilka byla odmítnuta nebo byla vrácena jako nedoručitelná.

**6.4.** Zákazník ve smyslu § 401 obchodního zákoníku prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv dodavatele této smlouvy, jakož i práv vzniklých v důsledku případného porušení této smlouvy, a to na dobu deseti let ode dne, kdy začne běžet promlčecí lhůta poprvé.

**6.5.** Veškeré změny kupní smlouvy lze provádět jen písemně, jinak jsou neplatné.

**6.6.** Ukáže-li se kterékoli z ustanovení kupní smlouvy neplatné nebo neúčinné nebo se z jakýchkoli důvodů neplatným nebo neúčinným stane, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným a účinným tak, aby hospodářský význam ustanovení neplatného nebo neúčinného zůstal zachován.

**6.7.** Kupní smlouva i VOP se řídí obchodním zákoníkem.

**6.8.** Dodavatel a zákazník se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodli, že veškeré jejich spory vzniklé z kupní smlouvy či z dílčí kupní smlouvy dle těchto VOP anebo v souvislosti s kupní smlouvou či dílčí kupní smlouvou budou rozhodovány jediným rozhodcem Mgr. Lucií Černotovou, advokátkou, se sídlem Jakubské nám. 5, 602 00 Brno (dále jen Rozhodce), podle Jednacího řádu pro rozhodčího řízení vydaného Rozhodcem a Sazebníku rozhodčích poplatků, platných ke dni zahájení rozhodčího řízení. Nepřijme-li výše uvedený rozhodce svoje jmenování rozhodcem pro spor, nebo nebude-li moci tuto funkci rozhodce v daném sporu vykonávat, je k rozhodnutí sporu v souladu s § 89a občanského soudního řádu v případě věcné příslušnosti okresního soudu místně příslušný Okresní soud ve Žďáru nad Sázavou a v případě věcné příslušnosti krajského soudu je místně příslušný Krajský soud v Brně.

**6.9.** Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit VOP. Taková změna se nedotýká již uzavřených kupních smluv mezi dodavatelem a zákazníkem. Po změně VOP je dodavatel oprávněn odepřít plnění zákazníkovi dle původních VOP. Nové VOP jsou vůči zákazníkovi účinné, projeví-li s nimi souhlas v objednávce.

WE CREATE  
LED LIGHT  
WITH SAVING

**V Novém Městě na Moravě dne .....**

.....  
Dodavatel

.....  
Zákazník